

## 1 RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La Société Loisi Flandres tient à protéger vos données personnelles. Nous souhaitons à travers cette chartre vous informer de la manière dont nous collectons et traitons ces données ainsi que vous informer sur vos droits. Les données collectées font l'objet d'un traitement dont le responsable est LOISI FLANDRES situé Avenue de Saint-Omer à Hazebrouck 59190. Toutes les données à caractère personnel que nous collectons seront traitées conformément aux réglementations françaises et européennes applicables à la protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur le protection des données, «RGPD»), la Directive 2002/58/CE, modifiée par la Directive 2009/136/CE et la loi du 13 Juin 2005 dite « Loi relative aux communications électroniques » modifiée par la loi du 10 juillet 2012. A moins qu'un consentement exprès ne soit requis, vous consentez à ce que nous collections et utilisions vos données personnelles de la manière décrite dans la présente Politique.

## 2 COLLECTE ET FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

La Société Loisi Flandres ne loue, cède ou échange aucune information concernant ses clients à d'autres sociétés. Nous collectons des données via notre site internet [www.loisiflandres.com](http://www.loisiflandres.com), via notre formulaire de contact ou nous vous demandons votre nom, une adresse mail ainsi qu'un numéro de téléphone. Ces données peuvent servir à l'utilisation d'envoi de newsletter. Lors de la création de carte de membre nous collectons également des données (nom, prénom, téléphone, adresse postale, adresse mail, sexe, âge) dans le seul but de pouvoir vous inclure dans le classement des temps chronos, de vous envoyer des promotions et newsletter toute au long de l'année, ainsi que de vous faire parvenir vos sessions offertes lors de votre anniversaire. Pour les thés dansants : Suite au remplissage du papier effectué par vos soins, nous utilisons vos données (plus particulièrement les adresses mails) pour vous faire parvenir le programme des thés dansants 2 fois dans l'année. Suite à des prospections téléphonique, nous collectons uniquement des adresses mails pour vous faire parvenir des tarifs préférentiels (pour les comités d'entreprises ou encore les centres aérés). L'accès aux données personnelles est donc strictement restreint au personnel Loisi Flandres détenant l'autorisation correspondante et présentant un réel besoin de ces données dans le cadre de nos activités.

## 3 CONSERVATIONS DES DONNÉES (DURÉE ET SÉCURITÉ)

Notre objectif étant de conserver vos données de la manière la plus sécurisée possible. C'est pour cela que celles-ci sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement et selon la norme en vigueur, soit pour une durée de 5 ans. Les données collectées via le formulaire de contact sur le site internet, les thés dansants ainsi que la prospection téléphonique sont stockées sur un disque dur externe. Les données collectées dans le cadre de la création d'une carte de membre sont stockées dans une base de donnée du logiciel APEX conforme aux normes RGPD. S'il est vrai que la protection de vos informations personnelles nous tient à cœur, il convient de préciser qu'il n'existe aucun système de sécurité infailible. Bien que nous nous employions à protéger vos informations personnelles le mieux possible, Loisi Flandres ne peut ni garantir ou attester la sécurité de ses serveurs, ni certifier que les informations fournies par le biais de ses sites web ne soient interceptées pendant leur transmission sur Internet.

# 4

## E-MAIL & SMS

La Société Loisi Flandres est amenée à vous faire parvenir soit par e-mail, soit par SMS, des informations commerciales telles que : Newsletter, session anniversaire offerte, promotions, actualités, temps chronos...etc

Celles-ci étant les seules motifs pour lesquelles nous vous feront parvenir des e-mail ou des SMS. Le client pourra à tout moment s'y opposer par courrier à l'adresse suivante :

Loisi Flandres  
Avenue de Saint-Omer  
59190 Hazebrouck

ou par mail : [hazebrouck@loisiflandres.com](mailto:hazebrouck@loisiflandres.com)

# 5

## DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATIONS OU DE SUPPRESSION

Les clients peuvent à tout moment exiger la consultation, la rectification ou la suppression de leurs données personnelles ou restreindre le traitement de toute information que nous aurions collectée conformément aux articles 15, 16, 17 et 18 du RGPD. Afin de nous permettre de maintenir les données personnelles à jour, nous recommandons aux utilisateurs de nous informer en cas de changement ou d'inexactitudes. Afin de consulter et/ou modifier leurs données personnelles, recevoir des informations concernant la durée pour laquelle Loisi Flandres compte les conserver, ou pour toute demande d'information concernant le stockage ou le traitement éventuels de leurs données personnelles pour le compte d'un tiers contactez-nous directement par mail : [hazebrouck@loisiflandres.com](mailto:hazebrouck@loisiflandres.com) ou par courrier à l'adresse : Loisi Flandres, Avenue de Saint-Omer, 59190 Hazebrouck.

Vous disposez également du droit de vous opposer à toutes pratiques commerciales : Pour cela, il vous suffit simplement de vous désabonner dès lors que nous vous faisons parvenir un e-mail.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'Etat membre de votre résidence habituelle, lieu de travail ou lieu de la violation alléguée si vous considérez que le traitement de vos données enfreint le RGPD.

La présente charte peut fait l'objet de mises à jour ponctuelles, notamment en raison de modification des législations relatives en vigueur ou d'une modification dans la structure de la société Loisi Flandres. Le cas échéant, les clients en seront informés par e-mail ou sur le site Internet avant que les modifications ne soient effectives. Nous recommandons à tous nos utilisateurs de consulter régulièrement la présente page pour se renseigner sur les dernières informations concernant nos pratiques en matière de confidentialité.

